

Данная редакция Публичного договора применяется для клиентов, которые приобрели услугу с 02.08.2021 г. включительно.

## Публичный договор о предоставлении услуг замены оборудования «Smart Protect»

Товарищество с ограниченной ответственностью “Смарт Сервис Групп”, (“ОО «Смарт Сервис Групп”), (далее – Поставщик Услуг), в лице директора Аюпова Рустама Ширмухаметовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и лицо, которое присоединилось к данному Договору путем оплаты цены услуг Поставщик Услуг (далее - Клиент), с другой стороны, которые в дальнейшем именуется как Стороны, а каждый отдельно - как Сторона, заключили этот договор о предоставлении услуг замены оборудования «Smart Protect» на Скидку в сети магазинов «EVRIKA» (далее - Договор) о следующем:

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

*Поставщик Услуг:* ОО «Смарт Сервис Групп» Юридический адрес: Почтовый адрес: Казахстан, Алматы, ул Толе Би, д. 23А КБЕ 17; БИН: 151240005832

*Клиент* – лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <http://kz.smprotect.com> в рамках предоставления услуг замены оборудования на сумму в виде Скидки на покупку нового Оборудования, в соответствии с условиями, и в случаях, оговоренных в настоящем Публичном Договоре.

*Оборудование* – мобильная и немобильная техника (подробный перечень представлен в Приложении №2 к данному Публичному договору).

*Скидка* - на условиях настоящего договора и Договора «СП» означает предоставление Клиенту права приобретения товаров и услуг в виде фиксированной суммы в сети магазинов Партнера Поставщика Услуг, исключительно в обмен на поврежденное Оборудование, которое ранее было куплено Клиентом с услугой «Smart Protect» (заключением Договора «СП»). Скидка не предоставляется в виде наличных или безналичных денег и может быть использована только для частичной/либо полной оплаты (погашения стоимости) товаров и услуг в сети магазинов Партнера Поставщика Услуг.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по замене Оборудования на Скидку в торговой сети магазинов Партнера Поставщика Услуг в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.

1.2. Акцептируя оферту, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора. Акцептом по данному Договору считать оплату Клиентом за услуги, предусмотренные данным Договором.

### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Договора о предоставлении услуг по обмену Оборудования на Скидку на покупку нового Оборудования определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом Оборудования, сроком на 366 календарных дней или 180 календарных дней, и указана в таблице в п. 4.9. Договора.

2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также Услуга может быть приобретена посредством кредита.

### 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по обмену Оборудования на Скидку на покупку нового Оборудования в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

а. *Механическое повреждение* – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. *Гарантийные поломки* – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

(В случае любой гарантийной поломки Клиент имеет право воспользоваться либо услугой замены оборудования «Smart Protect» - обменять неисправное Оборудование на Скидку либо обратиться в авторизованный сервисный центр для ремонта Оборудования – одновременное использование не предусмотрено условиями настоящего Договора)

Примечание 1: В случае обращения Клиента с гарантийной поломкой в авторизованный сервисный центр с целью гарантийного ремонта, услуга «Smart Protect» продолжает действовать в рамках условий и терминов Договора «СП», но не может быть активирована для любых компенсаций за гарантийный ремонт сервисного центра.

Примечание 2: В случае обнаружения гарантийного заводского брака в Оборудовании, при условии предоставлении документальных заключений авторизованного сервисного центра, услуга «Smart Protect» может быть зарегистрирована на новое устройство Клиента, выданное по гарантии без дополнительной оплаты, с учетом пересчета срока действия Договора.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности замены Оборудования, Клиент может воспользоваться следующими опциями осуществления замены Оборудования:

4.3.1. Клиент может обратиться в контакт центр Поставщика Услуг по номеру: 8 800 070 07 77 или заполнить форму на сайте: <http://kz.smprotect.com> для подтверждения формата передачи Оборудования и пакета документов Поставщику Услуг.

4.3.2. Поставщик Услуг обеспечивает вызов курьерской службы за свой счет к Клиенту для осуществления процедуры забора Оборудования и последующей Замены Оборудования.

4.3.3. Клиент обязан самостоятельно произвести демонтаж Оборудования для осуществления процедуры забора Оборудования и последующей замены Оборудования.

4.4. Клиент может обратиться в любой из магазинов Партнера Поставщика Услуги.

4.5. Комплект документов, необходимый для осуществления процесса Замены Оборудования:

- а. Оборудование для осмотра и соответствия условиям Договора «СП» сотрудником Поставщика Услуг.
- б. Аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования (при наличии);
- в. Гарантийный талон на Оборудование (при наличии);
- г. Упаковка;
- д. Подписанная Клиентом Форма Акта приема –передачи поврежденного Оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору).
- е. Кассового чек (или копию).
- ж. Для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей), при условии работоспособности Оборудования.

4.6. После передачи вышеперечисленного пакета документов и проверки его полноты менеджером магазина торговой сети, Клиент на протяжении 15 (пятнадцати) минут получает решение о возможности замены Оборудования на Скидку на покупку нового Оборудования на сумму, соответствующую условиям Договора.

4.7. В случае положительного решения о замене Оборудования, происходит выдача/оформление Скидки на покупку нового Оборудования Клиенту.

4.8. В случае отказа в замене Оборудования, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту.

4.9. Стоимость настоящего Договора зависит от стоимости Оборудования приобретаемого Клиентом, указанной в чеке/квитанции о покупке и срока, на который заключается Договор «СП», расчет стоимости указан в следующей таблице:

Срок действия Договора «СП» (оказания Услуг)	Стоимость услуг по Договору в зависимости от стоимости Оборудования
180 дней	12%
366 дней	20%

4.9.1 Расчет суммы Скидки в зависимости от срока обращения Клиента:

Срок обращения Клиента с момента начала действия	Сумма Скидки от стоимости поврежденного оборудования
--	--

Договора	
с 1 по 180 день	70%
с 181 по 366 день	50%

4.10. После предоставления Клиенту Скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг на основании Акта-Приема передачи поврежденного Оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору)

4.11. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке).

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в котором данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

#### **6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы Публичного договора по условиям использования Услуги.

6.2. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

#### **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.**

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг, а также его Агенту, на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщик Услугу в результате оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличиванием, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываться Поставщиком Услуг или любым лицом, связанным с Поставщиком Услуг договорными отношениями, с целью ведения базы персональных данных Клиентов (то есть базы данных всех Клиентов, которые заключили с Поставщиком услуг Договор).

7.3. Клиент соглашается, что Поставщик Услуг и его Агент не должны получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Поставщиком услуг договорными отношениями.

#### **8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Клиент подтверждает, что он к заключению настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

8.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

8.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.

**ПРИНЦИПАЛ:**  
ТОО «Смарт Сервис Групп»

**АГЕНТ:**  
ТОО «Компания Эврика»

Директор \_\_\_\_\_ Аюпов Р. Ш.

Коммерческий директор \_\_\_\_\_ Сасыков Д.С.

**Приложение № 1**  
**к Публичному Договору о предоставлении**  
**услуг замены оборудования «Smart Protect»**

**«АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПОВРЕЖДЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ»**

Г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_  
20\_\_ г.

*Настоящим Стороны подтверждают факт передачи поврежденного Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного Договора «СП».*

**Сторона 1:** \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего от имени и по поручению ТОО «Смарт Сервис Групп» на основании Договора № \_\_\_\_\_ с одной стороны и

**Сторона 2:** Физическое лицо \_\_\_\_\_,

с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Поврежденного Оборудования (далее – Акт) о следующем:

**Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла поврежденное Оборудование:**

Серийный номер или IMEI \_\_\_\_\_

**Сторона 2 подтверждает получение Скидки на сумму:** \_\_\_\_\_ тенге

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору «СП» в отношении ФИО

\_\_\_\_\_.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подписи Сторон:

Сторона 1 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (МП)

Сторона 2 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Приложение №2**  
к Публичному Договору о предоставлении  
услуг замены оборудования «Smart Protect»

**Список товаров категории, приобретенных Клиентом в торговой сети «Эврика», на которую  
распространяется действие Публичного Договора о предоставлении  
услуг замены оборудования «Smart Protect»**

<b>№</b>	<b>Немобильная техника</b>	<b>Мобильная техника</b>
1	Микроволновая печь	Мобильные телефоны
2	Морозильная камера	Смартфоны
3	Паровой шкаф	Коммуникаторы
4	Плита	Электронные книги
5	Сушильная машина	Планшеты
6	Холодильник	Ноутбуки
7	Электрические печи	Электронные smart-часы
8	Водонагреватели газовые	Бритвы
9	Водонагреватели электрические	Весы
10	Кондиционеры	Выпрямители
11	Кухонные комбайны	Зубные щетки
12	Домашний кинотеатр	Плойки
13	Музыкальный центр	Фен-щетки
14	Саундбары	Фены
15	LED телевизоры	Эпиляторы
16	Монитор	Швейные машины
17	Компьютерные моноблоки	Блендеры
18	Системный блок	Грили
19	Встраиваемая кофе-машина	Кухонные весы
20	Встраиваемая посудомоечная машина	Миксеры
21	Варочная панель	Чайники
22	Встраиваемая микроволновая печь	VR
23	Вытяжки	Игровая приставка
24	Духовые шкафы	Радиотелефон
25	Стиральная машина	Рации
26	Посудомоечная машина	Смарт устройства
27	МФУ	Видеокамера
28	Гибриды	Зеркальный фотоаппарат
29	Экраны	Компактный фотоаппарат
30	Отпариватели	Системные фотоаппараты
31	Парогенераторы	Фотокамера для моментальных снимков
32	Пароочистители	Экшн-камеры
33	Утюги	
34	Диспенсеры	
35	Кофеварки	
36	Кофемолки	
37	Мультиварки	
38	Мясорубки	
39	Овощесушилки	
40	Пароварки	
41	Соковыжималки	
42	Хлебопечки	
43	GPS-навигаторы	
44	Видеорегистраторы	
45	Радар-детекторы	
46	Принтеры	
47	Сканеры	
48	Проводной телефон	
49	Пылесосы	
50	Проекторы	

